



# Critério na inspeção, certeza na avaliação.

Inspecionar com critério  
é assegurar o valor de  
um benefício autêntico.



Os Cartuchos de Tinta HP encontram-se entre os mais confiáveis do mundo. O índice de falhas é inferior a 1%.

Isto não quer dizer que nunca um Cartucho HP possa apresentar defeitos de manufatura e, por isso, existe a Garantia Original HP, para entregar aos consumidores a confiança e a qualidade a que eles estão acostumados.

Porém, de um total de 12.145 de cartuchos testados, de julho de 2006 a fevereiro de 2007, 55% estavam fora da garantia.

Para evitar os problemas com as trocas indevidas de cartuchos (itens remanufaturados, vazios, danificados pelo consumidor, etc.) a HP coloca à sua disposição materiais que informam e reforçam, passo a passo, os critérios que você deve utilizar para analisar os cartuchos e saber quando realmente deve ser aplicada a Garantia HP.

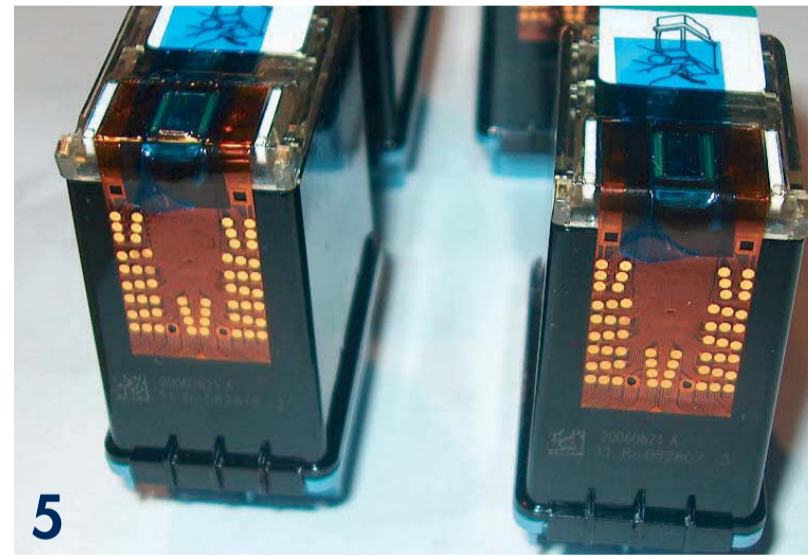
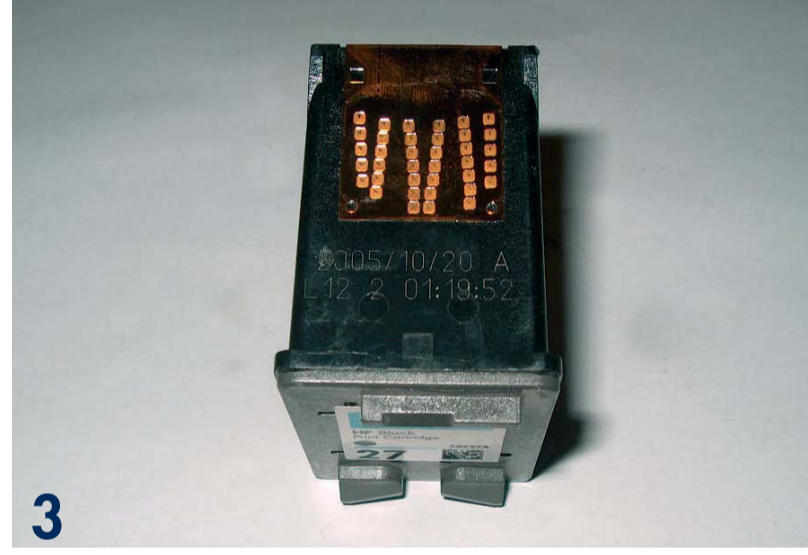
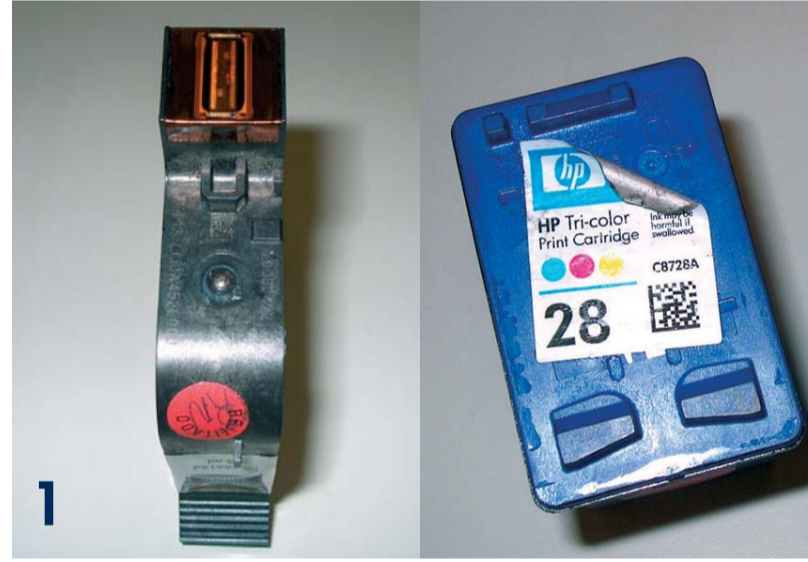
## Guia para Análise e Aplicação da Garantia HP

Um Guia de consulta, ricamente ilustrado, que demonstra de forma clara, simplificada e objetiva, os procedimentos a serem utilizados para identificar nos Cartuchos HP os casos de aplicação ou não da Garantia HP.

## Quick Check Card

Cartão de consulta rápida para ser utilizado pelos vendedores da sua Revenda. Permite um "check list" ágil e que já exclui muitas possibilidades de falha na inspeção.

Este é o novo Procedimento DOA.  
Conheça e utilize.



## Critérios em ordem de análise:

- 1 - O cartucho é recarregado? **Não**
- 2 - O cartucho é original HP? **Sim**
- 3 - Possui Date Code? Validade OK? **Sim**
- 4 - Vazio? **Não**
- 5 - Está lacrado e sem uso? Está danificado? **Não**
- 6 - Garantia OK!

Sua revenda receberá em breve o Guia e o Quick Check Card.

Conhecendo os critérios de inspeção você e sua loja poderão contribuir para evitar as trocas indevidas e assegurar o retorno devido a todos os envolvidos no processo.

Consulte os materiais, aplique as instruções para saber quando é realmente válido oferecer a Garantia Original HP.